



# Коммуникации

Схема коммуникации по Ньюстрему:

Отправитель

Идея

Канал

Получатель

Кодирование

связи

Раскодирование

Идея

---

# Барьеры коммуникации

- физические
- физиологические
- семантические
- культурные (образовательные, национальные, конфессиональные)
- временные
- гендерные

# Взаимовлияние в аудитории

Способы воздействия на слушателей:

- заражение
- внушение
- убеждение

Формы контакта и влияния:

- конформность и нон-конформизм
- групповая нормализация
- групповая экстремизация
- фацилитация

# Работа с вниманием слушателей

Способы привлечения внимания:

- Прием нейтральной фразы
- Прием завлечения
- Прием установления зрительного контакта

Способы поддержания внимания:

- Прием изоляции
- Прием навязывания ритма
- Прием акцентировки (прямая и косвенная)

# Приоритеты говорящего

- знает, о чем будет идти речь
- имеет свой план ведения разговора
- знает, с какой целью ведется беседа
- излагает материал в соответствии с логикой
- не мешают внешние шумы
- внутренние представления описывает словами одной семантики
- внимателен и сосредоточен

# «интересная» таблица

Сказали – выслушали

Выслушали – поняли

Поняли – согласны

Согласны – начали действовать

Начали действовать – выполнили

Выполнили – взяли к применению

Взяли к применению - запомнили